

## ПОРАДИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ

- не посилайте неетичних повідомлень навіть тоді, коли Ви звертаєтесь до своїх друзів; адміністратори мереж несуть відповідальність за роботу мережі, тому вони можуть отримати скарги від користувачів на Вас;

- не використовуйте зайвих символів, наприклад, розмітку жирного шрифту. Різні термінали реагують на нього по-різному;

- не використовуйте довгих рядків, повідомлення відобразатиметься на будь-якому терміналі, якщо воно має не більше 60 символів в рядку;

- перед відправкою повідомлення ще раз уважно його проглянете. В більшості випадків користувач сам несе відповідальність за зміст свого листа.

Дійде до адресата чи ні Ваша лист, майже завжди залежить від того, чи вірно вказана адреса. Хоча існують і інші причини повернення кореспонденції. Електронна пошта може повертатися в таких випадках:

- система не знайшла комп'ютер адресата Вашого повідомлення;
- за вказаною адресою немає відповідного адресата;
- пошта може знайти комп'ютер, проте, все одно не може доставити повідомлення. Це відбувається з таких причин:

- можливо, в мережі є несправності;
- віддалена система може бути недоступна через серйозні апаратні проблеми;

- конфігурація віддаленої системи може бути зруйнована, нерідко бувають випадки, коли система забуває сповістити про це.

Зазвичай мережа робить спробу послати пошту впродовж трьох-п'яти днів, перед тим, як відповісти відмовою. Повідомлення про відмову не означає, що комп'ютер буде недоступний і далі. Апаратні несправності можуть бути ліквідовані.