

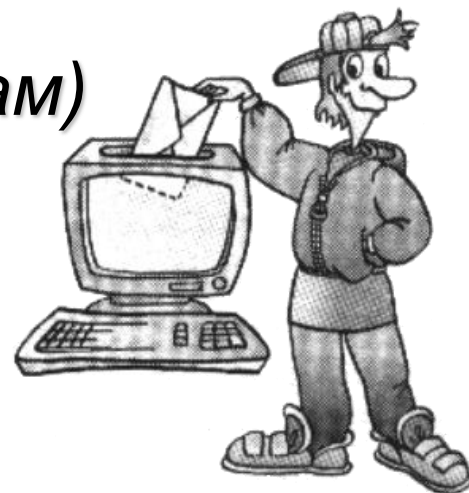
Електронна пошта



- ЦЕ СУЧАСНО, ЕКОНОМНО, ТА
ПРОСТО КРУТО!

Правила безпеки та етикет електронного листування

1. Проблеми безпеки електронної пошти
2. Фальшиві адреси відправника
3. Перехоплення листа
4. Поштові бомби
5. Небажані листи (спам)





Проблеми безпеки електронної пошти

Основні протоколи передачі пошти (SMTP, POP3, IMAP4), як правило, не здійснюють надійної *автентифікації*, що дозволяє легко створити листи з фальшивими адресами.

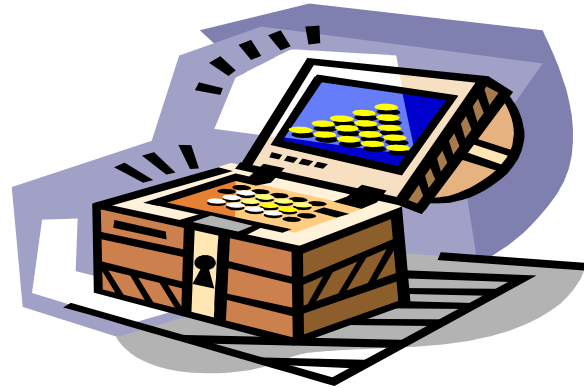
Ці протоколи не використовують криптографію, яка б гарантувала конфіденційність електронних листів.

Фальшиві адреси відправника

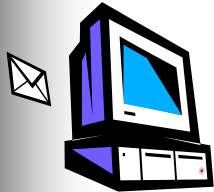
Адресі відправника, в електронному листі, не можна довіряти, оскільки відправник може вказати фальшиву зворотну адресу або заголовок може бути модифікований під час передачі листа.



Перехоплення листа



Заголовки та вміст електронних листів передаються в незашифрованому вигляді. У результаті вміст повідомлення може бути прочитаний або змінений під час передачі його через Інтернет. Заголовок може бути модифікований, щоб приховати або змінити відправника, або для перенаправлення повідомлення.



Поштова бомба

Поштова бомба — це атака за допомогою електронної пошти. Система, що атакується, переповнюється листами, поки не вийде з ладу.

Деякі провайдери Інтернету дають тимчасові логіни для тестування підключення до Інтернету, і ці логіни можуть бути використані для подібних атак.



Небажані листи (спам)

- У минулому, коли Інтернет був дослідницькою мережею, її комерційне використання було заборонене. Зараз працює маркетинг в Інтернеті.
- Якщо ви вказали вашу поштову адресу на веб-сайті, то він може продати вашу адресу «поштовим сміттярам».
- Деякі веб-браузери самі вказують вашу поштову адресу, коли ви відвідуєте веб-сайт, тому ви можете навіть не знати, що ви її дали.
- Крім того, фільтрація листів відбувається після того, як лист уже отриманий, тому ускладнюється видалення великих обсягів листів.

Поради використання електронної пошти:

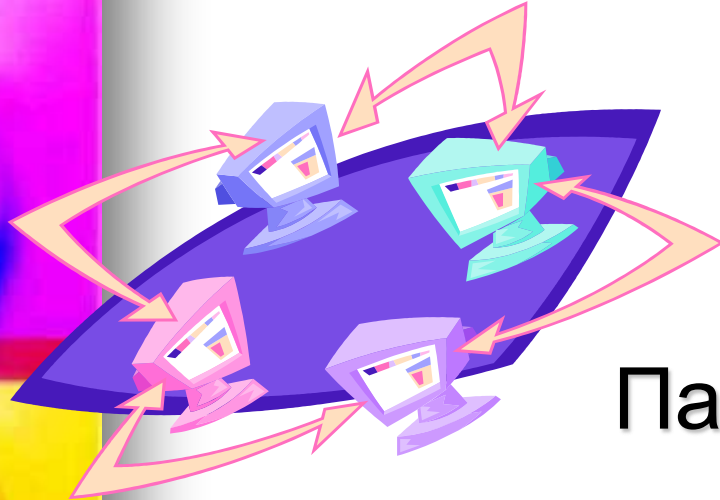
- ніколи не довіряйте електронній пошті ті листи, які не повинні переглядатися ніким, крім адресатів;
- не надсилайте неетичних повідомлень навіть тоді, коли ви звертаєтесь до своїх друзів;
- будьте обережні з фразами, які можна тлумачити по-різному;
- повідомлення буде відображатися на будь-якому терміналі, якщо воно має не більш ніж 60 символів у рядку, тому слід обмежуватися таким числом символів;
- використовуйте обидва регістри літер. Великі літери можна використовувати для надання емоційності деяким словам листа;
- не використовуйте зайве форматування, наприклад розмітку жирного шрифту. Різні термінали реагують на нього по-різному;
- перед відправкою повідомлення ще раз уважно його передивіться;
- користувач сам несе відповідальність за зміст свого листа.



Етикет електронного спілкування:

- завжди вказуйте тему листа. Вона має якомога точніше відображати його зміст;
- у самому листі намагайтеся дотримуватися теми. Пам'ятайте, що більшості людей щодня надходять десятки листів, тому викладайте свої думки стисло та зрозуміло;
- перевіряйте правопис — листи з помилками сприймаються як прояв неповаги та недбалості;
- не робіть повідомлення занадто довгими та уникайте великих абзаців. Абзаци рекомендується відокремлювати один від одного за допомогою вільного рядка;
- не відправляйте листи з вкладеннями великого обсягу, не домовившись заздалегідь про це з одержувачем;
- у відповіді включайте фрагменти тексту листа, на який відповідаєте. Але цитувати слід лише фрази, що безпосередньо стосуються вашої відповіді;
- використовуйте підпис, у якому вказується ваше ім'я та адреса електронної пошти;
- завжди будьте ввічливими;
- користуйтеся у повідомленнях смайликами — схематичними позначками емоцій.





Пам'ятайте,
що *e-mail* — засіб
спілкування між людьми.

Перед тим, як надіслати
листа, прочитайте його уважно
ще раз і поставте подумки
себе на місце одержувача

Користуйтеся усіма перевагами електронної пошти!

- Зручність,
- Швидкість,
- Легкий доступ до новин,
- Можливий вихід на форум, чат,
- Реклама, гороскоп, інформація на всі смаки і потреби!

Пишіть нас на адресу:

Chashuk@ukr.net

*Напиши мені лист,
Два рядочки всього,
Щоби я хоч колись
Міг читати його,
Щоб співались пісні
просто так, для душі,
Напиши мені лист,
Хоч один напиши!*